E-fólio Global | Folha de resolução do E-fólio

UNIDADE CURRICULAR: Gestão de Projetos Informáticos

CÓDIGO: 21062

DOCENTE: José Coelho

A preencher pelo estudante

NOME: Ivo Vieira Baptista

N.º DE ESTUDANTE: 2100927

CURSO: Licenciatura em Engenharia Informática

DATA DE ENTREGA: 08 de fevereiro de 2024

Dígito	Valor
d_2	9
d_1	2
d_0	7

TRABALHO / RESOLUÇÃO:

Pergunta 1 [2 valores] Quais as condições para que uma atividade seja considerada bem decomposta.

Resposta:

Uma atividade considera-se adequadamente decomposta quando cumpre os seguintes critérios: é mensurável, permitindo uma estimativa clara do progresso alcançado; possui uma duração delimitada, com um início e um término bem especificados; é significativa, ou seja, contribui de forma relevante para os objetivos do projeto; é passível de ser estimada em termos de custo e duração, facilitando o planeamento financeiro e temporal; e é independente, podendo ser executada sem depender significativamente de fatores externos. Estes critérios asseguram que a atividade possa ser gerida eficazmente, contribuindo positivamente para o avanço do projeto.

Pergunta 2 [1 valor] Um dado projeto tem um custo inicial de 2***7***00 unidades monetárias, e uma receita nos dois anos seguintes de 1500 e 1***9***00 respetivamente. Considerando uma taxa de atualização de ***2***%, calcule o Valor Atual Líquido (VAL).

Resposta:

EFOLIO GLOBAL

Taxa de actualização: 2% ← *valor da tx. de actualização calculado via "Goal Seek"*

Inicio do Ano	Custo	Receitas	Valor	Valor Actualizado
0º	2700		-2700	-2700,00
1º		1500	1500	1470,59
2º		1900	1900	1826,22
		Total	700	596,81

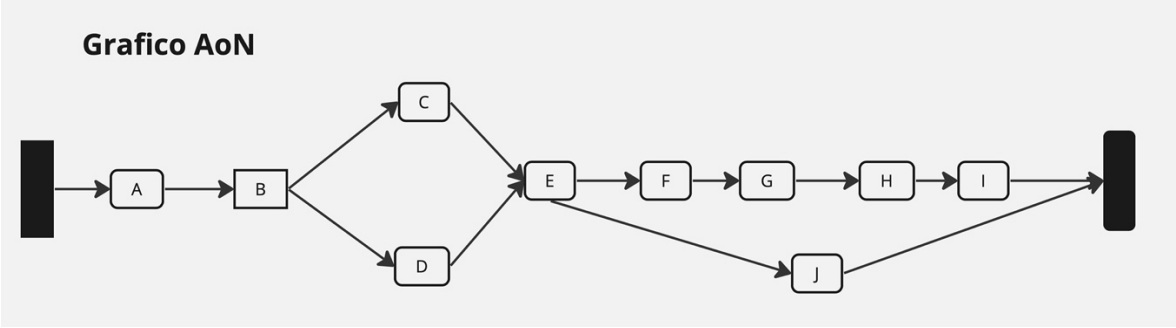
Nota: as células de fundo azul não deverão ser editadas.

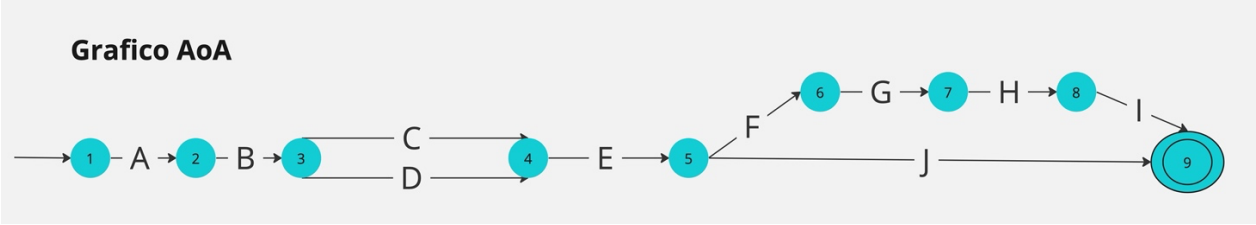
Numero de Estudante: 2100927

Valor Atual Líquido (VAL): **596,81** Unidades monetárias.

Pergunta 3 [2 valores] Considere um projeto de software indicado na tabela no final da prova. Represente o projeto graficamente através de uma rede AoN (atividades nos nós) e uma rede AoA (atividades nos arcos). Considere apenas as precedências relevantes.

Resposta:





Pergunta 4 [3 valores] Considere novamente o projeto de software no final da prova. Aplique o método do Caminho Crítico (CPM), e indique na resposta as atividades críticas, seguidas da duração total do projeto.

Resposta:

Atividade	Precedências	Sucesores	Duração	EST	EFT	LST	LFT	Slack
A		BDIJ	7	0	7	0	7	0
B	A	CDI	6	7	13	7	13	0
C	B	E	2	13	15	17	19	4
D	AB	E	6	13	19	13	19	0
E	CD	F	2	19	21	19	21	0
F	E	G	7	21	28	21	28	0
G	F	H	6	28	34	28	34	0
H	G	I	8	34	42	34	42	0
I	ABH		7	42	49	42	49	0
J	AE		3	21	24	46	49	25
				TD	49	Critic:{A,B,D,E,F,G,H,I}		

Caminho Critico (CPM): **A,B,D,E,F,G,H,I**
Total de duração: **49** unidades de tempo.

Pergunta 5 [2 valores] Explique por palavras suas, o que pode um gestor de projetos fazer para identificar e gerir os riscos que possam atrasar o projeto.

Resposta:

Um gestor de projetos tem à sua disposição diversas estratégias e métodos para identificar e gerir os riscos que podem atrasar um projeto. O processo inicia-se com uma análise minuciosa do projeto para identificar riscos potenciais, tanto internos, diretamente relacionados ao projeto, quanto externos, associados ao ambiente externo ao projeto. É crucial realizar sessões de brainstorming com a equipa e stakeholders para discutir e identificar riscos potenciais, promovendo uma cultura de comunicação aberta e colaboração.

Após a identificação, os riscos devem ser categorizados conforme a sua probabilidade de ocorrência e o impacto no projeto. Esta etapa é fundamental para priorizar os riscos e permitir que a equipa de projeto se concentre nos mais críticos. A documentação de todos os

riscos identificados, juntamente com os respectivos planos de acção para mitigá-los ou lidar com eles caso se materializem, é essencial para um acompanhamento eficaz.

As principais estratégias para gerir riscos incluem:

1. **Evitar**: Alterar o plano de projeto para remover completamente a ameaça, o que pode implicar mudanças no escopo, cronograma ou objetivos do projeto.
2. **Mitigar**: Reduzir a probabilidade ou o impacto do risco através do desenvolvimento de planos de contingência ou melhorias nos processos.
3. **Aceitar**: Reconhecer o risco sem alterar o plano de projeto, preparando-se para as consequências.
4. **Observar**: Monitorizar o risco ao longo do projeto, adaptando a estratégia conforme necessário.

O monitoramento contínuo dos riscos ao longo do projeto é crucial, permitindo a atualização da análise de riscos e a tomada de medidas proativas para evitar ou minimizar seus impactos. O gestor de projetos deve estar preparado para lidar com riscos imprevistos que surjam, mantendo a flexibilidade e adaptabilidade da equipa e do plano de projeto.

Em suma, a identificação e gestão de riscos exigem uma abordagem proativa, colaborativa e contínua por parte do gestor de projetos, assegurando o sucesso e a conclusão do projeto dentro dos prazos estabelecidos.

Pergunta 6 [2 valores] Explique por palavras suas, como se devem resolver conflitos dentro do projeto. Indique quais as principais causas de conflitos.

Resposta:

Para resolver conflitos num projeto, um gestor de projetos deve adotar uma abordagem estruturada e baseada na comunicação. Conflitos são naturais em ambientes de trabalho, especialmente em projetos com diversas partes interessadas, possuindo objetivos e

expectativas distintas. Uma gestão eficaz de conflitos pode transformar estes em oportunidades de aprimorar a colaboração e a qualidade do projeto. Aqui estão passos essenciais para a resolução de conflitos:

1. **Identificação das Causas**: Compreender as origens dos conflitos é crucial. Isto envolve reconhecer que os conflitos são normais e podem ser construtivos, além de ouvir todas as partes para entender suas perspectivas e necessidades.
2. **Comunicação Aberta**: Fomentar um diálogo honesto entre as partes envolvidas, promovendo um ambiente onde as preocupações e opiniões divergentes sejam expressas de forma respeitosa.
3. **Procura de Soluções Colaborativas**: Trabalhar conjuntamente para encontrar soluções que satisfaçam todas as partes, o que pode implicar em compromissos.
4. **Imparcialidade e Objetividade**: Ao mediar conflitos, o gestor deve manter-se neutro, facilitando a busca por soluções justas e equitativas.
5. **Acordos Claros e Monitorização**: Estabelecer acordos bem definidos e monitorizar a situação para assegurar a aderência aos compromissos estabelecidos e prevenir conflitos futuros.

As principais causas de conflitos incluem:

- **Objetivos Incompatíveis**: Divergências nos objetivos entre as partes envolvidas.
- **Objetivos Ocultos**: Agendas pessoais ou intenções não transparentes.
- **Falha na Comunicação**: Mal-entendidos ou lacunas na comunicação.
- **Responsabilidades Duplicadas**: Falta de clareza nas responsabilidades atribuídas.
- **Escassez de Recursos**: Competição por recursos limitados.
- **Sistema de Recompensa**: Percepções de injustiça no reconhecimento e recompensa.

A resolução eficaz de conflitos e a gestão proativa das suas causas podem transformar desafios em oportunidades de crescimento e aprendizagem para a equipa, contribuindo para o sucesso do projeto. Adoptar uma abordagem colaborativa, promovendo a comunicação e a negociação, é essencial para superar os conflitos e manter o projeto no caminho certo.

Biografia:

Ficheiros das lições 1 a 8, em especial a lição 8 para as últimas 2 perguntas.

Webgrafia:

https://vimeo.com/906647999/db1bf7c06b?share=copyhttps://miro.com/ (sessão sincrona)

https://monica.im (IA para manipulação de pdf, filtrar informação, debugger, e tradutor)

https://cbom.atozmath.com/CBOM/PertCPM.aspx?q=1.2 (ajuda a verificar, mas não é 100% fiável)

https://sanjiverat.com/cpm/ para verificar o CPM