

Inquéritos aos Estudantes:

Leituras e Perspetivas - Grupo de Gestão da Qualidade

Ano letivo: 2016/2017

DCeT / UAb

Resultados em Números

Descrição	SCAAS	SIFT	SM
Percentagem de respostas dos docentes	60%	40%	50%
Nº de dias com interação	42	65	57
Nº de dias de presença dos docentes	28	38	29
Nº de mensagens dos docentes	1448	2460	4127
Alunos ativos	423	600	260
Alunos inscritos	758	1519	2464
UCs 1º ciclo	33	30	35

Medalhas

- Items
- Quem teve a taxa mais alta do DCeT = Medalha de ouro
- Quem teve a 2ª taxa mais alta do DCeT = Medalha de prata
- Quem teve a 3ª taxa mais alta do DCeT = Medalha de bronze

Medalhas de Ouro

Medalha de ouro = itens do inquérito no qual o docente teve a maior percentagem de todo o DCeT

Vítor Rocio	6
José Coelho	3
Paula Nicolau	2
Pedro Serranho	2
Sandra Caeiro	1
João Araújo	1

Medalhas de Prata

Medalha de prata = items em que teve a 2ª maior percentagem de aprovação de todo o DCeT

Amílcar Oliveira	3
Ana Pinto Moura	2
Paula Nicolau	2
Vítor Rocio	2
Ana Paula Martinho	1
José Bidarra	1
Henrique São Mamede	1
Nuno Sousa	1
Sandra Caeiro	1
José Coelho	1

Medalhas de Bronze

Medalha de bronze = items em que teve a 3ª maior percentagem de aprovação de todo o DCeT

Sandra Caeiro	3
José Coelho	3
Paula Nicolau	2
Ana Pinto Moura	2
Carla Oliveira	1
Pedro Serranho	1
Vítor Rocio	1
Henrique São Mamede	1

Iron Woman

Medalhas em UCs diferentes

Sandra Caeiro

2

Total de Medalhas

Vítor Rocio	9
José Coelho	7
Paula Nicolau	6
Sandra Caeiro	5
Ana Pinto Moura	4
Pedro Serranho	3
Amílcar Oliveira	3
Henrique São Mamede	2

Professores convidados

Nome	Ouro	Prata	Bronze	IronWoman
Tiago Fernandes	3	5	3	
Patrícia Engrácia	2	0	2	3

Cartões Vermelhos

Secção	Nº de professores com cartão vermelho	Nº de UCs
SCAAS	1	2
SIFT	3	4
SM	0	0

Índice

- Fontes de Dados
- Resultados Globais
- Pergunta / Resposta:
 - A pergunta de satisfação reflete a média de respostas no inquérito?
 - Quando a % de concordo sobe, a % de discordo desce, e vice-versa?
 - O número de palavras de feedback está relacionado com a sua utilidade?
 - Quantos mais estudantes, menor é a taxa de estudantes em AC?
 - A escolha explícita da avaliação contínua é um bom indicador para o número de e-fólios?
 - Quantos mais estudantes ativos, maior é o número de mensagens nos fóruns?
 - Quanto maior o número de mensagens/utilizador, maior taxa de utilizadores ativos?
 - Quando há muitos dias de interação, há também muitas semanas de interação?
 - Quanto maior a média de notas, maior é a taxa de aprovação?
 - Muitos estudantes com intervenções aumenta a média no inquérito?
 - Muitas palavras no feedback dos e-fólios aumenta a média no inquérito?
 - Muitas mensagens no fórum aumenta a média no inquérito?
 - Muitas semanas de interação aumenta a média no inquérito?
 - Elevada taxa de respostas, significa baixa média no inquérito?
 - Elevada taxa de aprovação significa elevada média no inquérito?
 - Elevadas notas de aprovação significa elevada média no inquérito?

Fontes de Dados 1/2

- Inquéritos de Satisfação 2016/2017;
 - Anonimato:
 - Os resultados chegam já anónimos ao grupo da qualidade
 - Os resultados são ainda agrupados
 - Não foi autorizada a divulgação de respostas a UCs com 4 ou menos respostas.
 - Respostas na escala:
 - 5 - Concordo totalmente;
 - 4 - Concordo parcialmente;
 - 3 - Não concordo nem discordo;
 - 2 - Discordo parcialmente;
 - 1 - Discordo totalmente.
 - Agrupados os resultados de cada questão:
 - Média de respostas;
 - Percentagem de respostas no Concordo;
 - Percentagem de respostas no Discordo.

Fontes de Dados 2/2

- **Dados recolhidos do Moodle de 2016/2017;**
 - Conjunto de dados recolhidos de forma automática, e validados em algumas UCs;
 - Alguns dos indicadores têm valores incorretos em algumas UCs:
 - Número de inscritos – por vezes têm o dobro;
 - Número de utilizadores ativos – por vezes existe um número menor que o real.
 - Normalização de indicadores: permite comparação entre diferentes UCs;
 - Mais indicadores estão para ser operacionalizados
 - Propostas devem ser também enviadas via email/fórum
- **Dados enviados pelos serviços académicos de 2016/2017**
 - Valores finais de inscritos/aprovados/notas
 - Incluem equivalências.

Resultados Globais 1/5

- Cursos de 2º ciclos:
 - Mestrado em Bioestatística e Biometria: 1 resposta;
 - Mestrado em Cidadania Ambiental e Participação: 4 respostas;
 - Mestrado em Ciências do Consumo Alimentar: 8 respostas;
 - Mestrado em Estatística, Matemática e Computação: 3 respostas;
 - Mestrado em Matemática para Professores: 1 resposta;
 - Mestrado em Tecnologias e Sistemas Informáticos Web: 6 respostas.
- Cursos de 3º ciclos:
 - Doutoramento em Álgebra Computacional: 4 respostas;
 - Doutoramento em Ciência e Tecnologia Web: 2 respostas;
 - Doutoramento em Matemática Aplicada e Modelação: 4 respostas;
 - Doutoramento em Média-Arte Digital: 2 respostas;
 - Doutoramento em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento: 6 respostas

Resultados Globais 2/5

- Cursos 1º ciclo / perguntas globais
 - Informação divulgada via fórum: resultados positivos;
 - Todas as coordenações de parabéns!
- Notas mais negativas (com mais de 4 estudantes):
 - Experiência do ensino online Discordo: 16% (76% concorda)
 - Respostas na coordenação do curso Discordo: 12% (77% concorda)
 - Espaço da coordenação Discordo: 10% (77% concorda)

Resultados Globais 3/5

Inquéritos de Satisfação dos Estudantes	Geral	Mediana	Min	Max
Respostas	786	10	1	50
percentagem	24%	22%	5%	67%
Média Inquérito	4,0	4,0	2,0	5,0
Concordo	71%	71%	6%	100%
Discordo	13%	9%	0%	79%

Resultados Globais 4/5

Dados do Moodle	Geral	Mediana	Min	Max
Inscritos	4817	24,5	1	472
E-fólios	2469	13,5	1	327
percentagem	49%	53%	0%	100%
Feedback	237.000	1094	18	14.000
palavras / e-fólio	115	95,1	2,7	593
Mensagens	21.500	113,5	7	2249
mensagens / utilizador	19	9,0	3,5	314
Utilizadores	1352	10	1	71
percentagem	47%	46%	2%	100%
Dias	54	50	6	151
Semanas	19	18,5	4	33

Resultados Globais 5/5

Dados dos Serviços Académicos	Geral	Mediana	Min	Max
Inscritos	3704	24	2	185
Aprovados	1237	9	0	50
percentagem	42%	42%	0%	100%
Média	14,1	14	10	18
Satisfaz (10 a 13)	559	4	0	26
Bom (14 a 17)	509	4,5	0	26
Excelente (18 a 20)	169	0	0	20

Média das respostas vs Satisfação

A pergunta de satisfação reflete a média de respostas no inquérito?

	<1 ou (em branco)	1,5-2	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
<1 ou (em branco)	14								14
2-2,5		1							1
2,5-3		1	1						2
3-3,5				7	4	1			12
3,5-4				3	11	8	1		23
4-4,5					3	17	12	1	33
4,5-5						1	9	9	19
Total Geral	14	2	1	10	18	27	22	10	104

Concordos vs Discordos (na média de respostas)

Quando a % de concordos sobe, a % de discordos desce, e vice-versa?

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	Total Geral
20-40%	1	1	1	1	4
40-60%	4	9	1		14
60-80%	31	4			35
80-100%	37				37
Total Geral	73	14	2	1	104

Perguntas do inquérito

Pergunta Inquérito	1-1,5	1,5-2	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Média	Mediana
Espaço da UC				1	4	12	38	35	4,2	4,3
PUC					3	18	30	39	4,2	4,3
Tempo de aprendizagem				4	10	23	23	30	3,9	3,9
Recursos de aprendizagem			3	3	9	16	30	29	4,0	4,0
Recursos diversificados	2	1	1	13	21	17	18	17	3,5	3,5
Recursos suficientes	2		4	11	19	14	25	15	3,5	3,6
Atividades Formativas		1	2	6	18	21	20	22	3,7	3,8
Atividades Formativas úteis			3	5	5	22	27	28	4,0	4,0
Sentido Crítico		1	2	4	8	19	31	25	3,9	3,9
Satisfação		2	1	10	18	27	22	10	3,5	3,6
Docente/tutor		1	3	7	11	21	31	16	3,7	3,8
Avaliação no PUC					3	4	22	61	4,5	4,5
E-fólios adequados				3	8	14	31	34	4,2	4,2
E-fólios disponibilizados atempadamente					6	10	28	46	4,4	4,4
Critérios de Avaliação e-fólios		1	1	4	7	12	26	39	4,2	4,4
Feedback Individual			1	3	14	10	25	37	4,1	4,2
Feedback útil	1	1	2	6	6	15	33	26	3,9	4,0
p-fólio / Exame				1	14	17	34	24	4,0	4,0
Enunciados e critérios p-fólio			1	5	18	21	26	19	3,8	4,0

Feedback útil vs palavras / e-fólio

O número de palavras de feedback está relacionado com a sua utilidade?

	<10	10-110	110-210	210-310	310-410	> 410	Total Geral
1-1,5	1						1
1,5-2	1						1
2-2,5	1	1					2
2,5-3	2	4					6
3-3,5	1	4	1				6
3,5-4	3	9	2	1			15
4-4,5	1	8	8	7	6	3	33
4,5-5	3	6	8	3	2	4	26
Total Geral	19	36	20	12	10	7	104

Inscritos vs % Avaliação Contínua

Quantos mais estudantes, menor é a taxa de estudantes em AC?

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Total Geral
1-50	4	4	3	34	26	71
51-100		1		2	13	16
101-150					8	8
> 151			1		4	5
Total Geral	4	5	4	36	51	104

% e-fólios vs % Avaliação Contínua Explícita

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Total Geral
0-20%	7	2			1	10
20-40%	3	4	7	1		15
40-60%	5	2	20	14		41
60-80%	1	1	10	15	1	28
80-100%				2	4	6
Total Geral	16	9	37	32	6	104

A escolha explícita da avaliação contínua é um bom indicador para o número de e-fólios?

Mensagens vs Utilizadores

Quantos mais estudantes ativos, maior é o número de mensagens nos fóruns?

	1-10	11-20	21-30	31-40	> 41	Total Geral
0-99	38	7				45
100-199	6	15	4	3		28
200-299	3	3	2	1	1	11
300-399			1	1	1	3
400-499	1	3			2	6
500-999	2					2
> 1000	1	1	1		1	4
Total Geral	51	29	8	5	5	104

Mensagens / utilizador vs % utilizadores

Quanto maior o número de
mensagens/utilizador, maior
taxa de utilizadores ativos?

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Total Geral
1-14	4	10	39	13	7	73
14-27	1	6	2	1	2	12
27-40	2	1	1	1		5
40-53	1			1		2
> 53	6					6
Total Geral	14	17	42	16	9	104

Dias vs Semanas com interação

Quando há muitos dias de interação, há também muitas semanas de interação?

	1-7	8-14	15-21	22-28	29-35	Total Geral
1-10	4	2				6
11-20	1	7				8
21-30		7	5			12
31-40		1	7			8
41-50			13	4		17
51-60			10	3		13
61-70			3	6		9
71-80			2	3	2	7
81-90			2	2	1	5
91-100				5	1	6
> 100				5	4	9
Total Geral	5	17	42	28	8	104

Média de notas vs Taxa de aprovação

	0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Total Geral
10-12	5	1	1	1	1	9
12-14	1	17	15		1	34
14-16	3	8	15	4	4	34
16-18	1	4	6	4		15
Total Geral	12	30	37	9	6	104

Quanto maior a média de notas, maior é a taxa de aprovação?

Utilizadores ativos?

Muitos estudantes com intervenções aumenta a média das respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
1-10	1		5	10	11	14	51
11-20		2	4	6	13	3	29
21-30			2	3	2		8
31-40				1	3		5
41-50				2	1	1	4
71-80					1		1
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

Palavras / e-fólio?

Muitas palavras no feedback dos e-fólios aumenta a média das respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
<10	1	1	3	3	4	1	19
10-110		1	8	7	10	6	36
110-210			1	2	7	9	20
210-310				7	4		12
310-410				3	4	1	10
> 410				1	4	2	7
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

Mensagens nos fóruns?

Muitas mensagens no fórum
aumenta a média das
respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
0-99	1		4	6	13	12	45
100-199		1	5	6	10	4	28
200-299			3	1	4	2	11
300-399				2	1		3
400-499		1		3	2		6
> 500				5	1		6
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

Semanas de interação?

Muitas semanas de interação
aumenta a média das
respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
1-7						1	5
8-14	1		2	2	5	5	17
15-21		1	7	8	12	9	42
22-28			3	11	9	3	28
29-35		1		2	5		8
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

% de respostas?

Elevada taxa de respostas,
significa baixa média das
respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
0-10%	1			1		1	3
10-20%		1	5	9	11	2	28
20-30%		1	5	10	13	6	35
30-40%			1	2	5	6	14
> 40%			1	1	2	3	7
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

% aprovados?

Elevada taxa de aprovação
significa elevada média das
respostas no inquérito?

	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
0-20%	1		1	4	2	2	12
20-40%		1	7	7	10	3	30
40-60%		1	1	7	15	10	37
60-80%			3	3	1	1	9
80-100%				1	1	2	6
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

Média das notas de aprovação?

Elevadas notas de aprovação significa elevada média das respostas no inquérito?

Nota média dos aprovados	2-2,5	2,5-3	3-3,5	3,5-4	4-4,5	4,5-5	Total Geral
10-12	1		1	1	1	3	9
12-14		2	4	9	14	4	34
14-16			4	10	11	6	34
16-18			3	2	3	5	15
Total Geral	1	2	12	23	33	19	104

Importante: ?

- A pergunta de satisfação reflete a média de respostas no inquérito? NÃO
- Quando a % de concordo sobe, a % de discordo desce, e vice-versa? NÃO
- O número de palavras de feedback está relacionado com a sua utilidade? SIM (suficiente, mas não necessário)
- Quantos mais estudantes, menor é a taxa de estudantes em AC? NÃO (UCs maiores há mais estudantes em AC)
- A escolha explícita da avaliação contínua é um bom indicador para o número de e-fólios? NÃO
- Quantos mais estudantes ativos, maior é o número de mensagens nos fóruns? NÃO
- Quanto maior o número de mensagens/utilizador, maior taxa de utilizadores ativos? NÃO (talvez o inverso sim)
- Quando há muitos dias de interação, há também muitas semanas de interação? SIM (embora variando bastante)
- Quanto maior a média de notas, maior é a taxa de aprovação? NÃO
- Muitos estudantes com intervenções aumenta a média das respostas no inquérito? SIM (suficiente, mas não necessário)
- Muitas palavras no feedback dos e-fólios aumenta a média das respostas no inquérito? SIM (suficiente, mas não necessário)
- Muitas mensagens no fórum aumenta a média das respostas no inquérito? SIM (nem sempre suficiente, e não necessário)
- Muitas semanas de interação aumenta a média das respostas no inquérito? NÃO
- Elevada taxa de respostas, significa baixa média das respostas no inquérito? NÃO
- Elevada taxa de aprovação significa elevada média das respostas no inquérito? NÃO
- Elevadas notas de aprovação significa elevada média das respostas no inquérito? NÃO