E-fólio B | Folha de resolução para E-fólio

UNIDADE CURRICULAR: Sistemas Computacionais

CÓDIGO: 21174

DOCENTE: Vítor Rocio e Paulo Quaresma

NOME: Sérgio Miguel Gonçalves Ribeiro

N.º DE ESTUDANTE: 2104508

CURSO: Licenciatura em Engenharia Informática

DATA DE ENTREGA: 17 de janeiro de 2023

TRABALHO / RESOLUÇÃO:

Alínea A

Olhando às necessidades da empresa “CorreMundo, Lda.”, desde a disponibilidade de sistemas 24 horas por dia e 365 dias por ano, ao alto desempenho dos mesmos, e tendo em mente tarefas desempenhadas por mim, como Administrador de Sistemas, em empresas com as mesmas necessidades de alta disponibilidade e desempenho, defini as seguintes tarefas como as principais a executar pela equipa de administradores, ordenadas por prioridade:

1. Garantir a disponibilidade e o desempenho dos sistemas - é fundamental que o sistema esteja sempre disponível e a funcionar corretamente, pois é a base da operação da empresa. Isso inclui monitorizar o uso do sistema, garantir que os servidores estejam sempre disponíveis e que a rede esteja sempre operacional, bem como realizar manutenções preventivas para evitar problemas.

   A disponibilidade e o desempenho dos sistemas são cruciais para o sucesso da empresa, pois é através deles que os clientes realizam as suas reservas. Por essa razão, é a tarefa mais importante e deve ser priorizada.

2. Garantir a segurança dos dados - como a aplicação envolve o armazenamento de informações pessoais dos clientes, é crucial garantir que esses dados estejam seguros e protegidos contra possíveis ameaças, tais como vírus, ciberataques e roubo de informações. Isso inclui configurar firewalls, criptografia e realização de backups regulares.

   A segurança dos dados é fundamental para garantir a privacidade e a confidencialidade dos clientes, evitando assim possíveis problemas legais. Além disso, a perda de dados pode causar danos significativos à reputação da empresa.

3. Atualização e manutenção dos sistemas - é importante manter o sistema atualizado e corrigir quaisquer problemas que possam surgir para garantir a segurança e a eficácia do sistema. Isso inclui aplicar atualizações de segurança, instalar novos recursos e corrigir bugs.

   A atualização e manutenção dos sistemas é importante para garantir que o sistema funcione corretamente e evitar problemas futuros. Além disso, as atualizações geralmente incluem melhorias de segurança e novos recursos, o que é importante para manter a competitividade da empresa.

4. Monitorização e análise do uso do sistema - é importante acompanhar o uso do sistema para identificar quaisquer problemas e oportunidades de melhoria. Isso inclui monitorizar o tráfego de rede, o uso de recursos dos sistemas e a satisfação dos clientes.

   A monitorização e análise do uso do sistema é importante para entender como os clientes estão a interagir com a aplicação e para identificar quaisquer problemas que possam surgir. Isso também permite identificar oportunidades de melhoria e o aumento da satisfação dos clientes.

5. Suporte aos utilizadores - é importante fornecer suporte aos utilizadores, especialmente se surgirem problemas com a aplicação. Isso inclui resolver problemas relacionados com a conta do cliente, ajudar com problemas técnicos e fornecer orientações sobre como utilizar a aplicação.

   O suporte aos utilizadores é importante para garantir que os clientes possam usar a aplicação de forma eficiente e sem problemas. Isso ajuda a evitar problemas de insatisfação dos clientes e aumenta a fidelidade.

Alínea B

Abaixo demonstro os 5 princípios de conduta que os administradores de sistemas da empresa “CorreMundo, Lda.”, ou qualquer outra, devem seguir:

1. Proteger sempre os dados dos clientes e da empresa;
2. Manter o sistema seguro e disponível;
3. Prevenir proactivamente os problemas;
4. Trabalhar em equipa;
5. Ser ético e transparente em todas as situações.

Referências

Essential System Administration - Æleen Frisch (2002)

Código de Ética dos Administradores de Sistemas - The USENIX Association (2006)