### INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS TAREFAS TIPICAS DE UM ADMISTRADOR DE SISTEMAS - ADICIONAR NOVOS UTILIZADORES AO SISTEMA LDAD (LIGHTWEIGHT DIRECTORY ACCESS PROTOCOL) US 400 PARA FORNECER UM LOGIN UNICO ONDE UMA PASSIVORD DEFINIDA PARA UM UTILIZADOR PERMITE QUE ESSA CONTA SEJA PARTILHADA POR DIVERSOS SERVIGOS NO DOMÍNIO. REPOR CONSUMIVEIS WAS IMPRESSORAS COPIADORAS PLOTTERS. FAZER BACKUPS PODEM SER AUTOMATIZADOS SE USADO UM SOFTWARE DE GESTAD PARA O EFEITO. PODEM SER FEITOS LOCALMENTE E IDEALMENTE THUBEM PARA LOCAL REMOTO POR PREVENCAS DE CATASTROFES FAZER RESTAURO DE BACKUPS, NOMBADAMENTE POR UM UTILIZA DOR TER ELIMINADO ACIDENTALMENTE ALGUM FICHEIRO RESPONDER A QUESTOES DOS UTILIZADORES, NOMEADAMENTE DUVIDAS NO FUNCIONAMENTO DE ALGUM COMPONENTE DO SISTEMA OU NECESSIDADES TECNOLÓGICAS DO UTILIZADOR. UM RAFO AVARIADO, FALHA DE LIGAÇÃO A REDE, UM SOFTWARE QUE NÃO ABRE, UMA CONTA DE EMAIL CHEIA ... INSTALAR E ATUALIZAR HARDWARE, NOMBADAMENTE PARA MELHORAR A PERFORMANCE DEVIOO AS NECESSIDADES SEMPRE CRESCENTES DE QUILLOUER SISTEMA INFORMATICO, POR MAIS RECURSOS HONITORIZAR AS ATIVIDADES DO SISTEMA E PROCURAR MELHORAR O SEU DESOMPENHO INSTALAR ATUALIZAÇÕES DE APLICAÇÕES E DE SISTEMA OPERATIVO CUIDAR DA SEGURANGA DO SISTEMA CONTRA ATAQUES VIRUS. MONITORIZAR E LIBERTAR ESPAGO EM DISCO, NOMBADAMENTE NUM SORVIDOR DE FICHETROS REINICIAR SISTEMAS APOS UM FALHA FATAL SOLUCIONAR PROBLEMAS DE REDE, NOMEADAMENTE DE CABLAGEM KEORGANIZAR MOBILIARIO PARA ACOMODAR EQUIPAMENTO OU INSTALAR UM UTILIZADOR PERCEBER PORQUE É QUE UM PROGRAMA, COMANDO, CONTA,.. QUE ESTAVA A FUNCIONAR ONTEY, MAS FUNCIONA HOSE

TENTAR REPARAR FICHEIROS CORROMPIDOS, OU QUE OS UTILIZA DORES POR QUALQUER MOTIVO NÃO CONSEGUEM ABRIR OU MOEDER ASSISTIR A REUNIÕES ADICIONAR NOVOS SISTEMAS A REDE ESCREVER SCRIPTS PARA AUTOMATIZAR ATIVIDADES ESTAS TAREFAS REFLETEM ALGUMAS NECESSIDADES DE ALGUMS SISTEMAS, QUE PODEM DIFERIR DE OUTRAS, NOUTRO LOCAL, NOVTRAS CIRCUNSTANCIAS, NOUTRO TEMPO. A INTERACAD COM OUTRAS PESSOAS (UTILIZADORES) APRONDE-JE MELHOR OBSERVANDO A INTERAÇÃO DE OUTROS, EMULANDO O SOU SUCESSO E EVITANDO OS SEUS ERROS A ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS PARECE ENVOLVER UMA TENSÃO ENTRE AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE POR UM LADO, E SERVIÇO E COOPERAÇÃO POR OUTRO. E PARECE SER MAIS FACIL MANTER OS EXTREMOS DO QUE O MEIO TERMO. O TRUQUE É ENCONTRAR UM EQUILIBRIO ENTRE SER ACESSIVEL AOS UTILIZADORES E AS SUAS NECESSIDADES E AS VEEES ATÉ
AS SUAS VONTADES, MANTENDO SIMULTANDAMENTE ALGUMA AUTORIDA
DE, PERMANECENDO FIRME NAS POLÍTICAS COLOCADAS EM PRATICA
PARA A BOA MANUTENÇAD E DESEMPENHO DE TODO O SISTEMA. UMA PRODUTIVA ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS PODE POR VEZES TER QUE PASSAR POR USAR UM COMANDO PARA TERMINAR TODOS OS PROCESSOS DE UM UTILIZADOR, OU QUESTIONALO CARA-A-CARA SE ESTÁ A TER ALGUMA DIFICULDADE QUE SUSTIFIQUEA SOBRECARGA QUE ESTÁ A PROVOCAR NO SISTEMA. EM CERTA MEDIDA UMA ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS PARA SER BEM SUCEDIDA PASSA POR UMA COMBINAÇÃO DE PLANEAMENTO CUIDADO E HABITOS, EMBORA MUITAS VEZES PARECA SER APENTA UMA ATIVIDADE DESOCRRO A DESGRAÇAS. A CHAVE PARA LIDAR MELHOR COM INFORTUNIOS E TER A CLARIU DÉNCIA DE AS PERCECIONAR E TOMAR O TEMPO NECESSÁRIO PARÁ PLANEAR COMO AS EVITAR OU LIDAR COM ELAS QUANDO SURGIREM HA TAREFAS QUE SE PODEM EXECUTAR DE FORMA ROTINEIRA COMO MUDAR PASSWORDS REGULARMONTE, AVALIZAR LOGS DE SISTEMA, ... RESUMO DE ESTRATEGIAS BÁSICAS - SABER COMO AS COISAS FUNCCONAM SE ALGUEY TEM QUE SABER AS NUANCES DE COMO AS CO SAS FUNCIS MAM, E O ADMINISTRADOR DO SISTEMA. PLANEAR ANTES DE EXECUTAR

TORNAR AS ACOES REVERSIVEIS OS BACKUPS ADVOAM BASTANTE NESTE PONTO EXECUTAR AS A COES DE FORMA INCREMENTAL NUNCA EXECUTAR UNA SERIE DE MODIFICAÇÕES AD SISTEMA DE UMA VE TESTAR, TESTAR, TESTAR, ANTES DE O LIBERTAR NO MUNDO NUNCA MODIFICAR O DRIGINAL DE UM FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO FAZER UMA COPIA DESTE A PRIMEIRA VEZ QUE SE PRETENDER MODIFICALO, E PROTEGER O ORIGINAL CONTRA ESCRITA. FORMULAR PREVIAMENTE UM PLANO, NEM QUE SEJA MERAMENTE MENTAL, SOBRE COMO RECUPERAR DA MODIFICAÇÃO QUE SE ESTÁ PARA FAZER, NO CASO DE A COISA CORRER MAL. SE POSSÍVEL AS MODIFICAÇÕES DEVEM SER EXPERIMENTADAS NUM AMBIENTE DE TESTE ANTES DE AS LANGAR NUM AMBIENTE DE PRODUÇÃO. PARA NÃO PERDER O RASTO AS DIVERSAS MODIFICAÇÕES PODE SER USADO UM SISTEMA DE CONTROLO DE REVISÕES DE FICHEROS DE CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA IMPORTANTES (CSV OU RCS) TORNAR-SE SUPERUSER (SUPERUTILIZADOR) EM SISTEMAS UNIX O SUPERUSER REFERE SE A UMA CONTA PREVIUGI ADA SEM RESTRIÇÕES, A TODOS OS FICHEIROS E COMANDOS O NOME DE UTILIZADOR DESTA CONTA É: ROOT MUITAS DAS TAREFAS DE ADMINISTRADOR DE SISTEMA E COMANDOS ASSOCIADOS, REQUEREM O ESTATUTO DE SUPERUSER. HA 2 FORMAS DE SE TORNAR SUPERUSER: 1) FAZER DIRETAMENTE LOGIN COMO ROOL 2) ESTANDO COM LOGIN DE UTILIZADOR COMUM, EXECUTAR O COMANDO SM. DEPOIS INTRODUZIR A PALAVRA PASSE DA CONTA SM \$ SUL PASSWORD: Not echoed PODE SAIR-SE DA CONTA DE SUPERUSER COM EXIT OU CTRL-D PODE SUSPENDER-SE A SHELL COM O COMANDO SUSPEND E REGRESSAR MAIS TARDE USANDO 19 PODE SIMULAR-SE A SESSÃO DE LOGIN DE MOOT COM O COMANDO \$ su -

AO CONTRARIO DE OUTROS SISTEMAS OPERATIVOS, NO UNIX O SUPERUTI LIZADOR TEM TODOS OS PODERES PERMANENTEMENTE PELO QUE PODE FAZER TUDO O QUE QUISER, INCLUSIVE DESTRUIR O SISTEMA. POR ESSE MOTTVO O ADMINISTRADOR DE SISTEMAS NÃO DEVE EXECUTAR O SEUTRABALHO DE BOTIMA COM ESSA CONTA, A NÃO SER QUANDO NECESSÁRIO. A CONTA TOOL DEVE TER NATURALMENTE UMA PASSWORD FORTE ASSOCIADA E DEVE SER MUPADA PERIODICAMENTE, E ESTA DEVE SER CONHECIDA POR UM GRUPO DE PESSOAS ESTRITAMENTE NECESSÁRIO PARA ATRIBUIR OU ALTERAR A PASSUVORD DE SUPERUSER USAR UM ROS SEGUINTES COMANDOS: # passwd ou # passwd root A PASSWORD DE SUPERUSER DEVE SER MUDADA SEMPRE QUE UM UTILIZADOR QUE A CONHECE DEIXA DE PERTENCER AO RESTRITO BRUPO DE PESSOAS QUE DELA NECESSITAM, OU QUANDO SE SUSPEITE QUE UM UTILIZADOR FORA DESSE GRUPO POSSA DELA TER TIDO CONHE CIMENTO. EVITAR FAZER LOGIN DIRETAMENTE COMO ROOT. AO INVES FAZER SU PARA MOOT QUANDO NECESSÁRIO, SAINDO OU SUSPENDENDO A SESSATO DE SUPERUSER QUANDO POSSÍVEL ALTERNATIVAMENTE, NUM AMBIENTE GRAFICO, CRIAR UMA JANELA SEPARADA ONDE SE FAZ SU PARA ROOT, NOVAMENTE, EXECUTAN DO AT OS COMANDOS ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS SEMPRE QUE SE ABANDONA UM POSTO DE TRABALHO, DEVE FAZER PARA BLOQUEAR UMA SESSAS X PODE USAR-SE O COMANDO MOCK PARA EVITAR FAZER LOGIN COMO SUPERUSER OU FICAR PREOCUPADO EM FAZER LOG OUT, APENAS PARA EXECUTAR UM COMANDO NECESSÁPIO PODE EXECUTAR-SE UM COMANDO COMO ROOT COM: \$ su root -c "COMANDO" O "COMANDO" TEM MESMO QUE FICAR ENTRE ASPAS SE CONTIVER ESPACOS OU CARATERES ESPECIAIS DA SHELL. O COMANDO SM VAI REQUERER A PASSWORD DE MOOT, CLARO! \$ 3M root -C "eject /cdrom" PASSWORD: root gassword antered Sude : ACESSO SELETIVO A COMANDOS DE SUPERUSER O COMANDO SUDO PERMITE QUE UTILIZADORES ESPECÍFICOS CORRAM COMANDOS ESPECÍFICOS COMO MOST SEM TEREM QUE SABER A PASSWORD DE TLOOT

POR EXEMPLO, UM UTILIZADOR NÃO- TLOOT PODE USAR O SEGUINTE COMANDO PARA ENCERRAR O SISTEMA \$ sudo (stim/shutdown ... PASSWORD: password do mhilizador mão-soot APOS ATRIBUTOA A PASSWORD A SUDO COM SUCESSO HA UM PERIODE DE TEMPO LIMITADO EM QUE SE PODE CONTINUAR NESTA CONDIÇATO INTERMEDIA ENTRE MOST E UTILIZADOR COMUM, ANTES DE VOLTAR A SER REQUERIDA PASSWORD NOVAMENTE - PROLONGA O TEMPO DE UTILIZAÇÃO Sudo -v sudo - K + TERMINA O PERIODO DE GRACA O ADMINISTRADOR DE SISTEMA PODE MODIFICAR UM FICHEIRO DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA, NORMALMENTE LOCALIZADO EM: etc/sudoers, PARA ESPECIFICAR QUE UTILIZADORES PODEM USAR O COMANDO SUDO E QUE OUTROS COMANDOS LHES ESTARAS DISPONIBILIZADOS APÓS INICIAREM UMA SESSÃO SINDO (PARA MAIS DETACHES VER: INTRODUCTION TO SYSTEM ADMINISTRATION, CAP. 1, PG. 10) APENAS UMA OBSERVAÇÃO/EXEMPLO: # User specifications: who can do what where ALL = ALL noot O COMANDO DE EXEMPLO GARANTE A REOL ACESSO A TODOS OS COMANDOS EM TODOS OS HOSTS (PCS DO SISTEMA, SERVIDORES, ...) PARA SABBREM QUE COMANDOS PODEM USAR NUMA SESSÃO SUDO OS UTILIZADORES PODEM USAR UM COMANDO QUE OS LISTA: Sudo -1 OS COMANDOS SELECIONADOS PARA USAR COM SULO, DEVEM SE-LO COM CUIDADO. EM PARTICULAR, NÃO DEVEM SER USADOS SCRIPTS DE SHELL, NEM QUALQUER UTILITARIO QUE PROPORCIONE shell escapes - A CAPACIDADE PARA EXECUTAR COMANDOS Shell A PARTIR DE UM PROGRAMA INTERATIVO EM EXECUÇÃO, COMO UM EDITOR OU JOGO, POIS OS COMANDOS EXECUTADOS COM SULO SÃO COMANDOS QUE CORREM COMO ROOT O COMANDO VISUDO ESTA DISPONÍVEZ NO PACOTE SUDO E SERVE PARA EDITAR /etc/sudoers. TRANCA O FICHEIRO, IMPEDINDO QUE 2 UTILIZADORES O MODIFIQUEM SIMULTANEAMENTE E EXECUTA UMA ANÁLISE Á SINTAX QUANDO A EDIÇÃO É FINALI ZADA, E SE HOUVER ERROS O EDITOR É REINICIADO, MAS NÃO FORNECE MENSAGENS ON INFORMAÇÕES EXPLICITAS DE ERRO

LA OUTRAS FORMAS DE COSTUMIZAR O SULO, COMO RECONSTRIR Sudo A PARTIR DO CÓDIGO FONTE. ISTO REQUER QUE SE CORRA O SCRIPT CONFIGURE COM OPGOES DEPOIS DO COMANDO DE CONFIGURAÇÃO PRETENDIDA, TERMINAR A SUA EXECUÇÃO, TEM QUE SE USAR O COMANDO MAKE PARA RECONSTRUIR O SUIDO. A UNICA DESVANTAGEM DE USAR SULLO E NÃO FORNECER PROTECAS INTEGRADA A PASSWORD DE ACESSO REMOTO, ASSIM QUANDO SE EXECUTA O SUDO A PARTIR DE UMA SESSÃO REMOTA INSEGURA AS PASSIVOROS SÃO TRANSMI TIDAS NA REDE E PODEM SER VISIVEIS A QUEM ESTIVER A ESCUTA". UMA LIGAÇÃO SSH RESOLVE O PROBLEMA. (SSH - SECURE SHELL) (TELNET - LIGAÇÃO DE TERMINAL SEM PROTECTO)) COMUNICAR COM OS UTILIZADORES · ENVIAR UMA MENSAGEM PARA O ADMINISTRADOR DE SISTEMAS ENVIAR UMA MENSAGEM PARA O ECRÁ (OU JANELA) DE UM UTILIZADOR PODE USAR O COMANDO write . Exemplo: \$ write username [tty] MSERMAME - E O UTILIZADOR DE DESTINO DA MONSAGEM tty - E UM ARGUMENTO QUE PODE SER USADO PARA ESPECIFI CAR UM TERMINAL EM PARTICULAR, ADIS O UTILIZADOR PODE TER EFETUADO LOGIN EM MÚLTIPLOS TERMINAIS PODE SABER - SE ONDE UM UTILIZADOR TEM LOGIN ATIVO COM O COMANDO who APÓS A EXECUÇÃO DO COMANDO WRITE O TEXTO ESCRITO MAS LINHAS SEGUINTES É ENVIADO PARA O TERMINAL DO UTILIZADOR DE DESTINO, TERMINA-SE A MENSAGEM COM CTRL-D. EXEMPLO: \$ write mariazinha Hoje temos que estudar Sistemas Computacionais Porque amanha temos Ptolio EM ALGUNS SISTEMAS O White PODE SER UTILIZADO NA REDE ASSOCIANDO O host name Ao risername, 1570 E, A MAQUI NA AD UTILIZADOR \$ write manelinho@computadoz 13 Msermame hostmanne

SE DISPONTUEL, O COMANDO RWHO, PODE SER USADO PARA LISTAR TODOS OS UTILIZADORES NA SUB-REDE LOCAL. O COMANDO talk É UMA VERSÃO SOFISTICADA DO WRITE APRESENTA AS MENSAGENS FORMATADAS, ENTRE DOIS UTILIZADORES EM DUAS AREAS SEPARADAS NO ECRÁ OS UTILIZADORES PODEM DESABILITAR MENSAGENS DE EARK OU write RECORPONDO AD COMANDO MESO M ENVIAR MENSAGENS A TODOS OS UTILIZADORES PARA ENVIAR MENSAGENS A 70005 OS UTILIZADORES DO SISTEMA PODE USAR-SE O COMANDO Wall (write all), EXEMPLO: \$ wall Hose pago o casé mo bar a todos os que vão tazar Ptolio de Sistemas Computacionais - CTRL-D (TERMING A MENSAGEM E PAZ BROADCAST NA REDE) O COMANDO RWALL FAZ OMESMO MAS A MENSAGEM É ENVIADA APENAS PARA A SUB-REDE LOCAL TODOS PODEM USAR ESTES RECURSOS DE ENVIO DE MENSAGENS NÃO É NECESSÁRIO SER SUPERUSER A MENSAGEM DO DIA O FICHEIRO /etc/motol E A MENSAGEM DO DIA DO SISTEMA. SEMPRE QUE ALGUEM FAZ LOGIN, O SISTEMA MOSTRA AD UTILIZA DOR O CONTEÚDO DESTE FICHEIRÓ O MOMENTO DE LOGIN, É UMA BOA ALTURA PARA O ADMINIS TRAPOR DE SISTEMAS ENVIAR MENSAGENS DE INFORMAÇAJ OU ALERTA AUS UTILIZADORES QUE VÃO COMEÇAR A USAR O SISTEMA, POIS NESSE HOMENTO SERÁ GARANTIDO QUE O UTILIZADOR ESTARA A PRESTAR ATENÇÃO AO QUE ESTA A PASSAR NO ECRÃ EM ALGUNS SISTEMAS O UTILIZADOR PODE DESABILITAR A MONSAGEM DO DIA CRIANDO UM FICHEIRO NA SVA DIRETORIA home, com o NOME hushlogin

## ESPECIFICAR HOUSAGEM PRE-LOGIN EM ALGUNS SISTEMAS O CONTEÚDO DO FICHEIRO /etc/issme É MOSTRADO IMEDIATAMENTE ANTES DO LOGIN, NOS TERMINAIS DOS UTILIZADORES MENUS & GUIS GUI - GRAPHICAL USER INTERFACE (INTERFACE GRAFICA DO UTILIZADOR) X - X-WINDOW SYSTEM E UM SOFTWARE DE SISTEMA E UM PROTOCOLO. QUE FORNECE UMA BASE PARA INTERFACES GRÁFICAS DO VILLIZADOR FERRAMENTAS DE ADMINISTRAÇÃO BASEADAS EM MENUS E GUIS · PONTOS POSITIVOS PROPORCIONAM UMA INICIAÇÃO RÁPIDA À ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS AS MELHORES FERRAMENTAS INCLUEM AJUDAS PARA A COMPRESISÃO DOS COMANDOS DE ADMINISTRAÇÃO PODEM AJUDAR A OBTER A SINTAX CORRETA PARA COMANDOS COMPLE XOS COM MUITAS OPGOES TORNAM CERTAS OPERAÇÕES, DE APLICAÇÃO MAIS CONVENIENTE AU COMBINAR VÁRIOS PASSOS NUM ÚNICO ECRÁ DE MENU PONTOS NEGATIVOS ESCREVER UM COMANDO EQUIVALENTE (LINHA DE COMANDOS) É GERALMENTE MAIS RAPIDO DO QUE EXECUTALLO A PARTIR DE UMA FERRAMONTA ADMINISTRATIVA NEM TODOS OS COMANDOS ESTARÃO DISPONÍVEIS ATRAVÉS DE UM SISTEMA DE MENUS, E POR VEZES APENAS PARTE DAS FUNCIONALIDADES ESTA INCLUIDA USAR FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS POR SISTEMA PODE ATRASAR A CURUA DE APRONDIZAGOM OU ATÉ ESTAGNA-LA CRIAR SCRIPTS PARA AUTOMATIZAR TAREFAS PREDUENTES PODE SER MUITO MAIS DIFFCIL OU MESMO IMPRATICAVEL SE SE PRETENDEROM COISAS IMPLEMENTADAS DE UMA FORMA NAS PREVISTA POR QUEM CRIOU A GUI SUGESTOES OPCOES DO AUTOR PARA UMA BOA GUI ADMINISTRATIVA - A FERRAMENTA DEVE CORRER COMANDOS NORMAIS DO SISTEMA OPERATIVO NÃO COMANDOS OPACOS OU INDOCUMENTADOS DEVE SER POSSIVEL VISUALIZAR OS COMANDOS A CORRER,

IDEALMENTE ANTES DE SEREN EXECUTADOS

- A FERRAMENTA DEVE MANTER UM REGISTO DE TODAS AS ATTIVIDA DES (LOG)
- NA MEDIDA DO POSSÍVEL, A FERRAMENTA DEVE VALIDAR TODOS OS VALORES INTRODUZIDOS PELO UTILIZADOR
- TODAS AS OPÇÕES PARA COMANDOS INCLUÍDOS NA FERRAMENTA
  DEVEM ESTAR DISPONÍVEIS PARA UTILIZAÇÃO ( COM EXCEÇÕES )
- A FERRAMENTA NÃO DEVE INCLUIR TODOS OS COMANDOS DE ADMINISTRAÇÃO, OMITINDO DELIBERAMENTE OS QUE POSSAM CAUSAR SITUAÇÕES CATASTRÓFICAS SE USADOS INCORRETAMENTE.
- A FERRAMENTA DEVIE FAZER O LOG-OFF DE TODAS AS SUAS ATIVIDADES (PELO MENOS DEVE SER POSSÍVEZ A OPÇÃS)

NOTA: NO CAPÍTULO SÃO POSTERIORMENTE APRESEUTADAS DIVERSAS
FERRAMENTAS ADMINISTRATIVAS DE VÁRIOS SISTEMAS BASEADOS
EM UNIX MAS QUE, DECORRIDOS 20 ANOS DESDE A EDIÇÃO
DO LIVRO (2022 Á DATA), ESTARÃO CERTAMENTE DESATUALIZADAS

LIVRO: ESSENTIAL SYSTEM ADMINISTRATION, 3° EDIÇÃO, O'REILLEY

# GÓDIGO DE ÉTICA DO ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

\*\*\*

NÓS COMO ADMINISTRADORES DE SISTEMAS PROFISSIONAIS COMPROME TEMÓ-NOS COM OS MAIS ELEVADOS PADRÓES DE CONDUTA ÉTICA É PROFISSIONAL E CONCORDAMOS EM GUIAR-NOS POR ESTE CÓDIGO DE ÉTICA E INCENTIVAMOS TODOS OS ADMINISTRADORES DE SISTEMAS A FAZEROM O MESMO

### \* PROFISSIONALISMO

MANTEREI UMA CONDUTA PROFISSIONAL NO TRABALHO E NATO PERHITIREI QUE SENTIMENTOS OU CRENÇAS PESSOAIS ME LEVEM A TRATAR PESSOAS DE FORMA INJUSTA OU NATO PROFISSIONAL

### \* INTEGRIDADE PESSOAL

SEREI HONESTO N'AS MINHAS RELAÇÕES PROFISSIONAIS E ABERTO RELATIVAMENTE À MINHA COMPETENCIA E AO IMPACTO DOS MEUS ERROS, PROCURAREI AUXÍCIO DE OUTROS QUANDO NECESSÁRIO

EVITAREI CONFLITOS DE INTERESSE E PRECONCEITOS SEMPRE QUE POSSIVEL. QUANDO O MEU CONSELHO FOR SOLICITADO SE TIVER UM CONFLI TO DE INTERESSES, DECLARA-LO-EL SE FOR APROPRIADO, E RECU SARME-EI SE NECESSARIO \* PRIVACIDADE ACEDEREI A INFORMAÇÕES PRIVADAS EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS SOMENTE SE NECESSATRIO NO DESEMPENHO DAS MINHAS FUNÇÕES TÉCNICAS. MANTEREI E PROTEGEREI A CONFIDENCIALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO A QUE POSSA TER ACESSO INDEPENDEN TEMENTE DA FORMA COMO CHEGOU AO MEU CONHECIMENTO. LEIS E POLITICAS \* EDUCAR-ME-EI E A OUTROS SOBRE LEIS RELEVANTES REGULAHON TOS E POLÍTICAS. REFERENTES AO DESEMPENHO DAS MINHAS FUN G6ES. \* COMUNICACAO COMUNICAREI COM A GESTÃO (CHEFIAS) UTILIZADORES E COLEGAS SOBRE ASSUNTOS INFORMÁTICOS QUE SEJAM DE INTERESSE MÚTIVO. VOU ESFORCAR-ME POR OUVIR E ENTENDER AS NECESSIDADES DE TODAS AS PARTES. \* INTEGRIDADE DO SISTEMA VOU ESFORCAR-ME POR GARANTIR A INTEGRIDADE CONFIABILIDADE E DISPONIBILIDADE DOSSISTEMAS PELOS QUAIS SOU RESPONSAVEL PROJETAREI E MANTEREI CADA SISTEMA DE FORMA A APOIAR O PROPOSITO DO SISTEMA MA ORGANIZAÇÃO. EDUCAÇÃO \* CONTINUAREI A ATUALIZAR E APRIMORAR OS MEUS CONHECIMENTOS TECNICOS E OUTRAS HABILIDADES NECESSÁRIAS AO MEUTRASALHO. VOU PARTILHAR O MEU CONHECIMENTO E EXPERIENCIA COM OUTROS \* RESPONSABILIDADE PARA COM A COMUNIDADE DA COMPUTAÇÃO COOPERAREI COM UMA COMUNIDADE DA COMPUTAÇÃO ALARGADA PARA MANTER A INTEGRIDADE DA REDE E DE RECURSOS COMPU TACIONAIS. RESPONSABILIDADE SOCIAL COMO PROFISSIONAL INFORMADO, ENCORAJAREI A REDAÇÃO E ADOCATO DE POLÍTICAS E LEIS RELEVANTES, CONSISTENTES COM ESTES PRINCIPIOS ÉTICOS.

\* RESPONSABILIDADE ÉTICA

VOU ESPORCAR-ME POR CONSTRUIR E MANTER UM LOCAL DE TRABA
LHO SEGURO, SAUDAVEL E PRODUTIVO.

FAREI O MEU MELHOR PARA TOMAR DECISÕES CONSISTENTES COM
A SEGURANICA, PRIVACIDADE E BEM-ESTAR DA MINHA COMUNIDA
DE E DO PÚBLICO E DIVULGAR PRONTAMENTE FATORES QUE
POSSAM REPRESENTAR RISCOS OU PERIGOS NÃO EXAMINADOS.
ACEITAREI E FAREI CRÍTICAS HONESTAS AO TRABALHO TÉCNICO
CONFORME APROPRIADO, E CREDITAREI APROPRIA DAMENTE AS
CONTRIBUIÇÕES DE OUTROS.
LIDERAREI PELO EXEMPLO, MANTENDO UM ELEVADO PADRÃO ÉTICO
E GRAU DE PROFISSIONALISMO, NO DESEMPENHO DAS MINHAS
FUNÇÕES. APOIAREI COLEGAS É PARES NO CUMPRIMENTO DESTE
CÓDIGO DE ÉTICA.