E-fólio B | Instruções para a realização do E-fólio

SISTEMAS COMPUTACIONAIS | 21174

Período de Realização

Decorre de 6 a 23 de janeiro de 2023

Data de Limite de Entrega

23 de janeiro de 2023, até às 23:55 de Portugal Continental

Temáticas

Administração de Sistemas

Competências

Deve demonstrar capacidades para:

1. Definir e fundamentar decisões de administração de sistemas;
2. Determinar compromissos entre o conforto dos utilizadores e as restrições de utilização;
3. Definir a aplicar princípios éticos na administração de sistemas.

Trabalho a desenvolver

A firma CorreMundo, Lda. acaba de o contratar para liderar uma pequena equipa de administradores de sistemas (3 pessoas), encarregues da gestão da rede e dos servidores da empresa. A empresa é uma agência de viagens online com 20 colaboradores, e a

interação com os clientes através de uma aplicação própria (versão web e mobile). A aplicação prevê operações automáticas (ex. aquisição de viagens para destinos frequentes) e outras com necessidade de mediação humana, para destinos mais exóticos. Cada cliente necessita de se registar na aplicação, para ter acesso às operações disponíveis. Prevê-se um crescimento até 10000 clientes em todo o mundo, sendo necessário um funcionamento do sistema em permanência.

Perante este cenário, o seu chefe encarregou-o de organizar a administração do sistema, e gerir a equipa de administradores. Para tal elabore um breve documento contemplando os seguintes aspetos:

a) Defina as principais tarefas da equipa de administradores, ordene-as por prioridade, e justifique as suas opções. Considere pelo menos 5 tarefas distintas;

b) Elabore o texto para um cartaz de 5 princípios de conduta dos administradores, para emoldurar e afixar nas instalações. Deve ser curto, mas direto, maximizando o impacto (ex. "Seja cordial!").

Recursos

- Materiais divulgados no espaço online da turma

Critérios de avaliação e cotação

Na avaliação do trabalho serão tidos em consideração os seguintes critérios e cotações:

- Alínea a): 2 valores. Deve indicar pelo menos 5 tarefas distintas e justificar a respetiva prioritização, valorizando-se a clareza, adequação da justificação e cobertura dos principais aspetos.
- Alínea b): 2 valores. Deve incluir 5 princípios de conduta, cada um formulado numa única linha, valorizando-se a assertividade, concisão e cobertura dos principais aspetos.

Total: 4 valores

Normas a respeitar

O seu E-fólio não deve ultrapassar 3 páginas A4 em formato PDF. Nomeie o ficheiro com o seu número de estudante, seguido da identificação do E-fólio, segundo o exemplo apresentado: 333333efolioB.pdf

Deve carregar o referido ficheiro para a plataforma no dispositivo E-fólio B até à data e hora limite de entrega. Evite a entrega próximo da hora limite para se precaver contra eventuais problemas.

O ficheiro a enviar não deve exceder 8 MB.

Votos de bom trabalho!

Vitor Rocio