

# Norma Portuguesa

---

NP 4460-1  
2007

## **Ética nas organizações**

### **Parte 1: Linhas de orientação para o processo de elaboração e implementação de códigos de ética nas organizações**

Éthique dans les organisations

Partie 1: Lignes d'orientation pour l'élaboration et mise en oeuvre de codes d'éthique dans les organisations

Ethics in organizations

Part 1: Guidelines for the elaboration and implementation of codes of ethics in organizations

**ICS**  
03.040

#### **DESCRITORES**

Organizações; gestão; planeamento; códigos; estratégia de gestão; qualidade; definições; bibliografia

#### **CORRESPONDÊNCIA**

#### **HOMOLOGAÇÃO**

Termo de Homologação N.º 52/2007, de 2007-03-06

#### **ELABORAÇÃO**

CT 165 (APEE)

#### **EDIÇÃO**


Março de 2007

#### **CÓDIGO DE PREÇO**

X005

© IPQ reprodução proibida

---

Instituto Português da  Qualidade

Rua António Gião, 2  
2829-513 CAPARICA PORTUGAL

Tel. + 351-212 948 100 Fax + 351-212 948 101  
E-mail: ipq@mail.ipq.pt Internet: www.ipq.pt

em branco

---

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
<b>Introdução</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Objectivo e campo de aplicação</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Termos e definições</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Planeamento</b> .....	<b>8</b>
3.1 Compromisso da Gestão.....	8
3.2 Definição de responsabilidades .....	8
3.3 Definição da visão e missão da organização .....	8
3.3.1 A sua visão .....	8
3.3.2 A sua missão.....	9
3.4 Identificação das partes interessadas (internas e externas).....	9
3.5 Definição do sistema de valores .....	9
3.6 Selecção de abordagens, métodos e ferramentas.....	9
<b>4 Elaboração do código de ética da organização</b> .....	<b>10</b>
4.1 Relação com visão e missão da organização .....	10
4.2 Definição do âmbito de aplicação do código de ética .....	10
4.3 Auscultação das partes interessadas (internas e externas).....	10
4.4 Definição de atributos quantificáveis para a elaboração do código .....	10
4.5 Definição de compromissos das pessoas e da organização .....	11
4.6 Aceitação do código de ética.....	11
4.7 Identificação de situações-problema .....	11
<b>5 Implementação e operacionalização do código de ética</b> .....	<b>12</b>
5.1 Definição do papel da Gestão.....	12
5.1.1 Definição do papel da Gestão na implementação.....	12
5.1.2 Concepção de um sistema de reconhecimento de boas práticas.....	12
5.2 Definição de indicadores e metas para o desempenho ético da organização .....	12