



ÉTICA E PRÁTICAS DE ENGENHARIA | 21176

Período de Realização

Decorre de 4 de dezembro de 2018 a 4 de janeiro de 2019

Data de Limite de Entrega

4 de janeiro de 2019, até às 23:55 de Portugal Continental

Temática

Tomada de Decisão Ética e Análise de Casos em Ética Computacional

Objetivos

Deve demonstrar:

- Conhecer os princípios da ética aplicada à área da engenharia informática.
- Saber aplicar os passos adequados a uma análise de um caso na perspetiva da ética computacional.
- Demonstrar possuir um bom entendimento dos conceitos sobre ética, princípios e códigos de conduta aplicáveis à área da engenharia informática.

Trabalho a desenvolver

Considere o seguinte caso:

A empresa ABCD decidiu criar um novo canal de comercialização dos seus produtos, apostando na via digital e na Internet para o efeito. Assim, decide pela construção de um portal de vendas para atingir um maior número de clientes. Como não possui as competências, no conjunto dos seus recursos humanos, para realizar tal projeto, decide avançar com a subcontratação da software-house XPTO. A esta são entregues os requisitos para o portal, nomeando um equipa para o respetivo desenvolvimento. O engenheiro que lidera a equipa de desenvolvimento, portanto funcionário da empresa XPTO, pensando já numa fase pós-desenvolvimento decide, sem consultar o cliente, criar uma backdoor de acesso privilegiado, de forma a facilitar posteriores trabalhos de manutenção do portal. Tal backdoor fica com a sua segurança a residir no facto de mais ninguém ter conhecimento da mesma. Esta é, aliás, uma prática usual e até fomentada pela direção da empresa XPTO.

Sucedem que uns meses depois de o portal estar online, vários dos clientes da empresa ABCD que realizaram compras pela via digital, compreendem que dados de transações suas foram comprometidos e tornados públicos. Tal levou ao abandono deste canal pelos clientes da ABCD, que teve de suportar os prejuízos de tal situação. Decidiu contratar uma empresa, a ZBDY para investigar a situação e encontrar os motivos por detrás do problema.

Rapidamente a empresa ZBDY localizou a origem do problema, a referida backdoor deixada disponível. A empresa ABCD acabou por intentar um processo em tribunal contra a empresa XPTO por danos e perda de negócio, tendo acabado o mesmo por conduzir ao despedimento do engenheiro que chefiou o projeto.

Perante este caso, pretende-se que faça uma análise do mesmo, na perspetiva da ética, seguindo os seguintes pontos:

1. Do ponto de vista ético, descreva a sua visão de toda a situação, identificando as questões éticas envolvidas;
2. Identifique códigos de conduta aplicáveis à situação (pelo menos um);
3. Identificar os papéis desempenhados, e as responsabilidades de cada um deles;
4. Identifique as partes interessadas;
5. Retire as conclusões da análise do caso.

Recursos

Utilize os recursos à sua disposição, nomeadamente:

1. Manual recomendado
2. Documentos disponibilizados pelo professor

Critérios de avaliação e cotação

Na avaliação do trabalho serão tidos em consideração os seguintes critérios e cotações:

1. 1 ponto
2. 0,5 pontos
3. 0,5 pontos
4. 1 ponto
5. 1 ponto

Total: 4 pontos = 4 valores

Normas a respeitar

Deve redigir o seu E-fólio na Folha de Resolução disponibilizada na turma e preencher todos os dados do cabeçalho.

Todas as páginas do documento devem ser numeradas.

O seu E-fólio não deve ultrapassar 4 páginas A4 (excluindo a folha de rosto) redigidas em Arial, tamanho de letra 11. O espaçamento entre linhas deve corresponder a 1,5 linhas.

Nomeie o ficheiro com o seu número de estudante, seguido da identificação do E-fólio, segundo o exemplo apresentado: 000000efolioA. O ficheiro deve ser do tipo pdf.

Deve carregar o referido ficheiro para a plataforma no dispositivo E-fólio A até à data e hora limite de entrega. Evite a entrega próximo da hora limite para se precaver contra eventuais problemas.

O ficheiro a enviar não deve exceder 8 MB.

Votos de bom trabalho!

Henrique S. Mamede / Arnaldo Santos