



## INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL | 21076

### EXAME ÉPOCA NORMAL (15/06/2018)

### PROPOSTA DE RESOLUÇÃO (ORIENTAÇÕES DE RESPOSTA)

#### Grupo 1

Variáveis:

$X_1$  número de smartphones do tipo  $S_1$  vendidos no último mês

$X_2$  número de smartphones do tipo  $S_2$  vendidos no último mês

$X_3$  número de smartphones do tipo  $S_3$  vendidos no último mês

$X_4$  número de smartphones do tipo  $S_4$  vendidos no último mês

Função objetivo:

Por forma maximizar o lucro, devemos com base nos valores do lucro de cada modelo, formar a função  $F$  que se pretende maximizar:

$$\text{Max } F = 150X_1 + 150X_2 + 100X_3 + 200X_4$$

Restrições:

$$4X_1 + 5X_2 + 3X_3 + 5X_4 \leq 30000 \quad [1]$$

$$2X_1 + X_2 + 5X_3 + 3X_4 \leq 20000 \quad [2]$$

$$X_1, X_2, X_3, X_4 \geq 0 \quad [3]$$

Onde a restrição [1] corresponde à limitação do número de horas disponíveis para montagem, a restrição [2] corresponde à limitação do número de horas disponíveis para acabamentos e testes de qualidade e [3] são as restrições de não negatividade.

## Grupo 2

a) Através da análise do quadro ótimo conclui-se que a solução ótima é:

$$X_1 = 4 \quad , \quad X_2 = 3 \quad , \quad X_3 = 0 \quad , \quad X_4 = 0 \quad , \quad X_5 = 1$$

sendo  $F^* = 2 \times 4 + 3 \times 3 = 17$ .

correspondendo  $X_3$ ,  $X_4$  e  $X_5$  às variáveis de folga.

O problema na forma standard é

$$\text{Max } F = 2X_1 + 3X_2 + 0X_3 + 0X_4 + 0X_5$$

sujeito a

$$X_1 + 2X_2 + X_3 = b_1$$

$$3X_1 + X_2 + X_4 = b_2$$

$$X_2 + X_5 = b_3$$

$$X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 \geq 0$$

Através da substituição dos valores conhecidos nas equações anteriores obtém-se

$$4 + 2 \times 3 + 0 = b_1 \Leftrightarrow b_1 = 10$$

$$3 \times 4 + 3 + 0 = b_2 \Leftrightarrow b_2 = 15$$

$$3 + 1 = b_3 \Leftrightarrow b_3 = 4$$

b) Para a determinação dos valores de a, b e c, vamos resolver o problema pelo método simplex:

V.B.	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	x <sub>3</sub>	x <sub>4</sub>	x <sub>5</sub>	T.I.	
x <sub>3</sub>	1	2	1	0	0	10	10/2
x <sub>4</sub>	3	1	0	1	0	15	15/1
<b>x<sub>5</sub></b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4/1</b>
F	-2	-3	0	0	0	0	

V.B.	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	x <sub>3</sub>	x <sub>4</sub>	x <sub>5</sub>	T.I.	
x <sub>3</sub>	1	0	1	0	-2	2	2/1
x <sub>4</sub>	3	0	0	1	-1	11	11/3
x <sub>2</sub>	0	1	0	0	1	4	--
F	-2	0	0	0	3	12	

V.B.	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	x <sub>3</sub>	x <sub>4</sub>	x <sub>5</sub>	T.I.	
x <sub>1</sub>	1	0	1	0	-2	2	--
<b>x<sub>4</sub></b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5/5</b>
x <sub>2</sub>	0	1	0	0	1	4	4/1
F	0	0	2	0	-1	16	

V.B.	x <sub>1</sub>	x <sub>2</sub>	x <sub>3</sub>	x <sub>4</sub>	x <sub>5</sub>	T.I.	
x <sub>1</sub>	1	0	-1/5	-2/5	0	4	
x <sub>5</sub>	0	0	-3/5	1/5	1	1	
x <sub>2</sub>	0	1	3/5	-1/5	0	3	
F	0	0	7/5	1/5	0	17	

Logo, conclui-se que a=7/5 ; b=1/5 e c=0.

**Grupo 3**

Do enunciado retiramos que  $\lambda = \frac{6}{60} \text{min}^{-1} = \frac{1}{10} \text{min}^{-1}$  e  $\mu = \frac{1}{6} \text{min}^{-1}$ .

Assim, poderemos calcular a taxa de pressão  $\rho = \lambda / \mu = \frac{\frac{1}{10}}{\frac{1}{6}} = \frac{3}{5} < 1$

pelo que o sistema está em equilíbrio.

a) A probabilidade do empregado estar desocupado é

$$P_0 = 1 - \rho = 1 - \frac{3}{5} = \frac{2}{5} \text{ (40\%)}$$

b) Pretende-se o número médio de clientes à espera de ser atendidos, ou seja, o comprimento médio da fila de espera que é dado por

$$L_q = \frac{\rho^2}{1-\rho} = \frac{\left(\frac{3}{5}\right)^2}{1-\frac{3}{5}} = \frac{9}{25} \times \frac{5}{2} = \frac{9}{10} = 0,9 \text{ clientes}$$

c) Se o servidor estivesse permanentemente ocupado, em média seriam atendidos 10 clientes por hora.

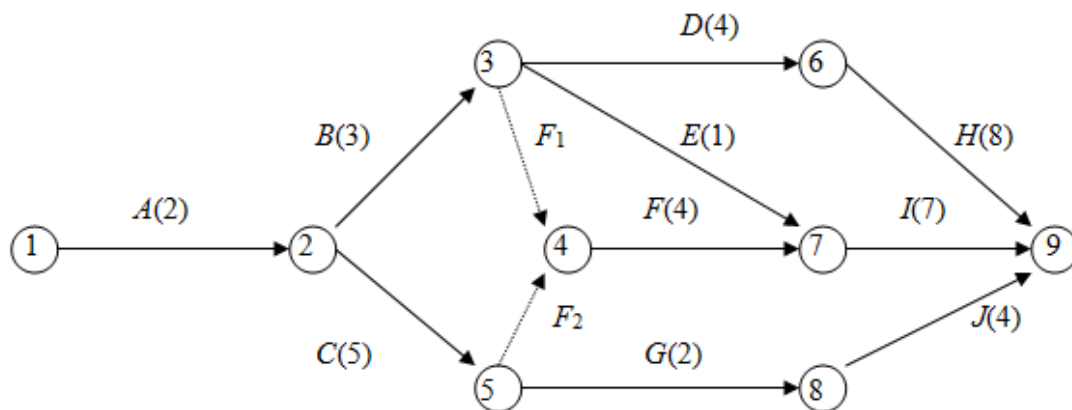
Da alínea a) sabe-se que o servidor está ocupado apenas 60% do tempo. Assim, em 30 minutos ter-se-á

$$0,6 \times 10 \times \frac{1}{2} = 3 \text{ clientes.}$$

Este é um resultado lógico e esperado tendo em atenção de que quando o sistema está em equilíbrio o número de clientes que entram no sistema é em média 6, sendo em 1/2 hora, 3.

**Grupo 4**

a)



b1) O tempo mais cedo para a ocorrência do nó  $i$  é obtido em função do tempo mais cedo dos nós imediatamente predecessores e da duração da actividade que liga os dois nós entre si. Suponha-se que os nós  $g$  e  $h$  são imediatamente predecessores do nó  $i$ , ligados por duas actividades cuja duração é  $d(g, i)$  e  $d(h, i)$ , respetivamente, o TMC a atribuir a  $i$  é dado por

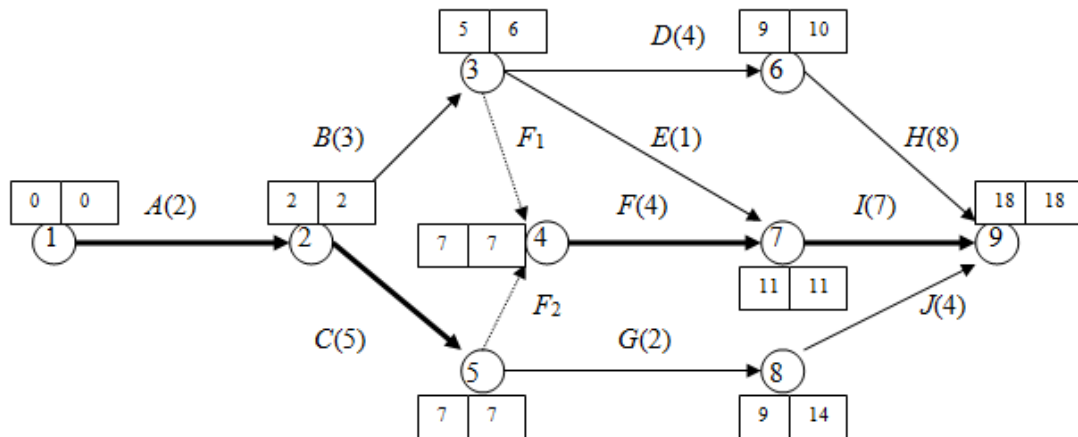
$$\text{TMC}(i) = \max \{ \text{TMC}(g) + d(g, i), \text{TMC}(h) + d(h, i) \}$$

Tem-se que  $\text{TMC}(\text{nó início do projecto}) = 0$ .

O tempo mais tarde para a ocorrência do nó  $i$  é obtido em função do tempo mais tarde dos nós imediatamente sucessores e da duração da actividade que liga os dois nós entre si. Suponha-se que os nós  $j$  e  $k$  forem imediatamente sucessores do nó  $i$ , ligados por duas actividades cuja duração é  $d(i, j)$  e  $d(i, k)$ , respectivamente, o TMT a atribuir a  $i$  é dado por

$$\text{TMT}(i) = \min \{ \text{TMT}(j) - d(i, j), \text{TMT}(k) - d(i, k) \}$$

As regras enunciadas conduzem-nos à seguinte solução:



b2)

As folgas totais são um precioso auxílio na determinação do caminho crítico. Neste caso as folgas para todas as atividades estão resumidas no quadro seguinte:

$$FT(i,j) = TMT (j) - TMC (i) - d(i, j).$$

Actividade	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	F1	F2
Folga Total	0	1	0	1	5	0	5	1	0	5	2	0

Quando se admite que a duração das atividades tem valor igual ao respetivo valor médio, o caminho crítico é constituído pelas atividades:

A → C → F2 → F → I

**Grupo 5**

a)  $N \sim \text{Bin} ( n = 5 ; p = 0,8 )$

Se  $X \sim \text{Bin}(n;p)$ , então  $P( X = k ) = C^k_n \cdot p^k \cdot (1-p)^{n-k}$ ,  $k=0,1,2,\dots,n$ .

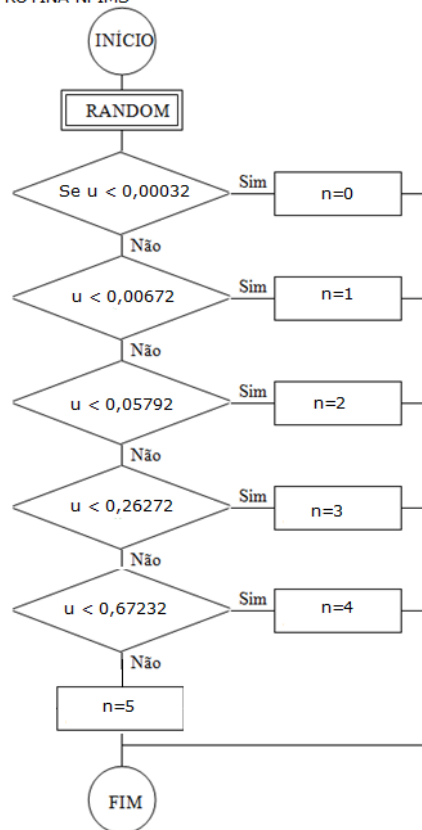
$$C^k_n = n! / [ k! \cdot (n-k)! ]$$

k	0	1	2	3	4	5
P ( X = k )	0,00032	0,0064	0,0512	0,2048	0,4096	0,32068
P ( X ≤ k )	0,00032	0,00672	0,05792	0,26272	0,67232	1

De seguida geramos um NPA  $U[0;1] \rightarrow u$ . Se  $u < 0,00032$ , então  $n = 0$ ; caso contrário, se  $u < 0,00672$ ,  $n = 1$ ; caso contrário, se  $u < 0,05792$ ,  $n = 2$ ; caso contrário, se  $u < 0,26272$ ,  $n = 3$ ; caso contrário, se  $u < 0,67232$ ,  $n = 4$ , caso contrário  $n=5$ .

De seguida esboça-se o fluxograma desta rotina.

ROTINA NPIMS



b) Começemos por determinar a função de densidade de probabilidade (nula fora do intervalo  $[0; 400]$ ):

$$f_X(x) = \begin{cases} \frac{x}{16000} & ; x \in [0,80] \\ -\frac{x}{64000} + \frac{1}{160} & ; x \in [80,400] \end{cases}$$

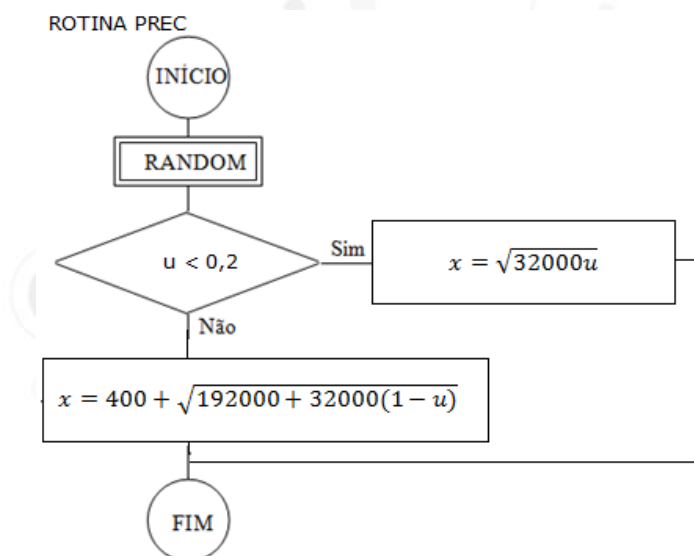
Em seguida, determinamos, por integração, a função de distribuição acumulada:

$$F_X(x) = \begin{cases} 0 & ; x < 0 \\ \frac{x^2}{32000} & ; x \in [0,80] \\ -\frac{x^2}{128000} + \frac{x}{160} - \frac{1}{4} & ; x \in [80,400] \\ 1 & ; x > 400 \end{cases}$$

Verifiquemos que  $F_X(0) = 0$  ;  $F_X(80) = \frac{1}{5}$  (em ambas as expressões) e que  $F_X(400) = 1$ .

Assim, começamos por gerar um NPA  $U[0;1] \rightarrow u$ .

Caso  $u < 0,2$  então  $u = \frac{x^2}{32000}$ , ou seja,  $x = \sqrt{32000u}$  ; caso contrário, então  $u = \frac{x^2}{32000}$ , ou seja,  $x = 400 + \sqrt{192000 + 32000(1 - u)}$







Proposta de Resolução do Exame da Época Normal, UC Investigação Operacional (15/06/2018) de [Amílcar Oliveira] está licenciado com uma Licença Creative Commum Licence, Atribuição - Uso Não-Comercial-Partilha nos termos da mesma licença 4.0 International.

