



## **SISTEMAS COMPUTACIONAIS | 21174**

### **Período de Realização**

Decorre de 7 a 21 de janeiro de 2021

### **Data de Limite de Entrega**

21 de janeiro de 2021, até às 23h55 de Portugal Continental

### **Temática / Tema / Conteúdos**

Administração de Sistemas

### **Competências**

Deve demonstrar capacidades para:

1. Propor medidas de gestão e administração de sistemas e redes;
2. Determinar compromissos entre o conforto dos utilizadores e as restrições de utilização;
3. Fundamentar decisões de administração de sistemas.

### **Trabalho a desenvolver**

A empresa XPTO presta serviços financeiros a particulares e admitiu-o(a) como novo(a) administrador(a) do seu sistema informático. A XPTO conta com 20 colaboradores, que necessitam de acesso permanente ao sistema. Nenhum dos colaboradores tem acesso a toda a informação e mesmo o CEO, apesar de poder consultar informação relativa aos processos dos clientes, não poderá aceder a

dados e ficheiros privados dos colaboradores. Do ponto de vista do serviço, a informação financeira a disponibilizar aos clientes deve ser dada em tempo real.

Elenque a lista de medidas que implementaria relativamente aos seguintes aspetos (indique pelo menos 2 medidas para cada um deles):

- a) Gestão de utilizadores;
- b) Segurança e confidencialidade;
- c) Gestão de recursos computacionais;
- d) Ambiente de trabalho e ferramentas do administrador;
- e) Gestão de dados e ficheiros.

Fundamente cada uma das medidas propostas, tendo em conta critérios de praticidade/exequibilidade, equilibrados com as necessidades/desejos dos utilizadores, e também à luz do código de ética dos administradores de sistemas.

### **Recursos**

1. Aeleen Frisch, Essential Systems Administration
2. Código de ética dos administradores de sistemas
3. Pesquisa na web

### **Critérios de avaliação e cotação**

Na avaliação do trabalho serão tidos em consideração os seguintes critérios e cotações:

0,8 valores por cada alínea, sendo avaliada a clareza das medidas, a razoabilidade da respetiva fundamentação, e a adequação aos princípios estudados neste tópico.

### **Normas a respeitar**

O seu E-fólio não deve ultrapassar 3 páginas A4. O espaçamento entre linhas deve corresponder a 1,5 linhas.

Nomeie o ficheiro com o seu número de estudante, seguido da identificação do E-fólio, segundo o exemplo apresentado:  
000000efolioB.

Deve carregar o referido ficheiro para a plataforma no dispositivo E-fólio B até à data e hora limite de entrega. Evite a entrega próximo da hora limite para se precaver contra eventuais problemas.

Votos de bom trabalho!

Vitor Rocio