

**Realizado entre 14 de dezembro de 2020 a 8 de janeiro de 2021**

### INSTRUÇÕES

- No topo da primeira página deverá escrever E-FOLIO B – 14 de dezembro de 2020 a 8 de janeiro de 2021 e na linha seguinte, a sua identificação: nome e nº de estudante.
- Depois, apresente as suas respostas, **utilizando letra Times New Roman ou Arial, tamanho 12, espaçamento 1,5 entrelinhas, não ultrapassando o máximo de três páginas**.
- Após a realização da tarefa, envie o documento (em formato Word ou PDF, incluindo na designação o seu primeiro e último nome, seguido de “E-folio B”), seguindo todas as indicações e obedecendo ao prazo indicado.
- Não se esqueça de guardar o documento no seu computador ou noutro suporte.

*Nota: A deteção de plágio, na totalidade ou em parte, determina a **anulação total** do efolio.*

### AVALIAÇÃO

O E-folio B é composto por duas questões, perfazendo a totalidade de 4 valores, distribuídos da seguinte forma:

- 2 valores para a questão 1
- 2 valores para a questão 2

Essa avaliação obedece aos seguintes critérios:

- ✓ Explicitação correta de conceitos
- ✓ Qualidade da reflexão
- ✓ Clareza das respostas
- ✓ Capacidade de aplicação das teorias/concepções

## Responda às seguintes questões:

1. De acordo com Oliveira e Freire (2009) “(...) Ser mediador exige, como vemos, não só domínio de um conjunto de competências técnicas, pessoais e sociais, mas também a assunção de um conjunto de atitudes e de princípios éticos indispensáveis à intervenção para o bem-estar e a coesão social nas organizações, nas comunidades e na sociedade em geral” (p. 28)

**Comente** a afirmação das autoras.

2. Nascimento refere que a mediação por pares é uma das opções mais interessantes para desenvolver a aprendizagem a longo prazo da gestão de conflitos no contexto escolar (Costa, 2003).

**Compare** o processo de mediação de conflitos identificado por Trevaskis (1994) e Gale Goup (2001), descrito por Nascimento, com o processo de mediação proposto por Cascón Soriano (2002), referido por Menezes, não se esquecendo de referir as vantagens de cada um e as condições que devem ser tidas em conta na implementação dos projetos, identificadas por Soriano. (*in* Costa, 2003)

**FIM**

Filomena Sobral