

”

E-fólio B | Instruções para a realização do E-fólio



ÉTICA E PRÁTICAS DE ENGENHARIA | 21176

Período de Realização

Decorre de 06 de dezembro 2019 a 06 de janeiro de 2020

Data de Limite de Entrega

06 de janeiro de 2020, até às 23:55 de Portugal Continental

Temática / Tema / Conteúdos

Princípios da ética, Tomada de Decisão Ética e Análise de Casos em Ética Computacional

Objetivos

Deve demonstrar:

1. Conhecer os princípios da ética aplicada à área da engenharia informática.
2. Saber aplicar os passos adequados a uma análise de um caso na perspetiva da ética computacional.
3. Demonstrar possuir um bom entendimento dos conceitos sobre ética, princípios e códigos de conduta aplicáveis à área da engenharia informática.

Trabalho a desenvolver

Considere o seguinte caso:

*A empresa **ABXZ** decidiu criar um canal de comercialização dos seus produtos, apostando na via digital e na Internet para o efeito. Desta forma, decidiu apostar na construção de um portal de vendas para atingir um maior número de clientes. Como não possui as competências para realizar tal projeto, no conjunto dos seus recursos humanos, decide avançar com a subcontratação da empresa de software **SPTO**.*

*A esta empresa foram entregues os requisitos para o portal, nomeando uma equipa para o respetivo desenvolvimento. O engenheiro que liderava a equipa de desenvolvimento, portanto funcionário da empresa **SPTO**, pensando já numa fase pós-desenvolvimento decide, sem consultar o cliente, criar uma backdoor de acesso privilegiado, de forma a facilitar posteriores trabalhos de manutenção do portal. Tal backdoor fica com a sua segurança a residir no facto de mais ninguém ter conhecimento da mesma. Esta é, aliás, uma prática usual e até fomentada pela empresa **SPTO**.*

*Sucedem que, uns meses depois de o portal estar online, vários dos clientes da empresa **ABXZ** que realizaram compras pela via digital, compreendem que dados de transações seus foram comprometidos e tornados públicos.*

*Este facto levou ao abandono deste canal pelos clientes da **ABXZ**, que teve de suportar os prejuízos de tal situação. A empresa **ABXZ** decidiu, então, contratar uma empresa, a **ZBDY**, para investigar a situação e encontrar os motivos por detrás do problema. Rapidamente a empresa **ZBDY** localizou a origem do problema, que neste caso estava associada ao que a referida backdoor deixara disponível.*

*A empresa **ABXZ** acabou por intentar um processo em tribunal contra a empresa **SPTO** por danos e perda de negócio, tendo acabado o mesmo por conduzir ao despedimento do engenheiro que chefiou o projeto.*

Perante este caso, pretende-se que faça uma análise do mesmo, na perspetiva da ética, seguindo os seguintes pontos:

1. Do ponto de vista ético, descreva a sua visão de toda a situação, identificando as questões éticas envolvidas
2. Identifique códigos de conduta aplicáveis à situação (pelo menos um)
3. Identificar os papéis desempenhados, e as responsabilidades de cada um deles
4. Identifique as partes interessadas
5. Retire as conclusões da análise do caso

Recursos

Utilize os recursos à sua disposição, nomeadamente:

1. Manual recomendado
2. Documentos disponibilizados pelo professor

Critérios de avaliação e cotação

Na avaliação do trabalho serão tidos em consideração os seguintes critérios e cotações:

1. 1 valor
2. 0,5 valores
3. 0,5 valores
4. 1 valor

5. 1 valor

Total: **4 valores**

Normas a respeitar

Deve redigir o seu E-fólio na Folha de Resolução disponibilizada na turma e preencher todos os dados do cabeçalho.

Todas as páginas do documento devem ser numeradas.

O seu E-fólio não deve ultrapassar 2 páginas A4 (excluindo a folha de rosto) redigidas em Arial, tamanho de letra 11. O espaçamento entre linhas deve corresponder a 1,5 linhas.

Nomeie o ficheiro com o seu número de estudante, seguido da identificação do E-fólio, segundo o exemplo apresentado: 000000efolioB.

Deve carregar o referido ficheiro para a plataforma no dispositivo **E-fólio B** até à data e hora limite de entrega. Evite a entrega próximo da hora limite para se precaver contra eventuais problemas.

O ficheiro a enviar não deve exceder 8 MB.

Votos de bom trabalho!

Arnaldo Santos