# ÉTICA E PRÁTICAS DE ENGENHARIA 21176

# Data e hora de realização

27 de fevereiro de 2023, às 10h00 de Portugal Continental

## Duração da prova

90 minutos, a que acrescem 30 minutos de tolerância

# Temática / Tema / Conteúdos

Ética profissional em Engenharia informática

# **Objetivos**

- Demonstrar que domina as definições de Ética
- Conhecer as especificidades da Ética aplicada à Engenharia Informática e as suas características particulares
- Conhecer os principais códigos de ética e conduta aplicáveis ao exercício da profissão de engenheiro informático
- Saber aplicar os princípios da ética em casos concretos.

#### Trabalho a desenvolver

#### Parte I

- 1. Explique o que se entende por maleabilidade lógica e em que medida é que essa característica impacta a ética computacional. (2 valores)
- 2. Como podemos abordar as implicações éticas do uso de dados pessoais para publicidade direcionada e manipulação da opinião pública? (2 valores)
- **3.** Indique quais os códigos de ética mais aplicáveis no contexto da Engenharia Informática e explique como a aplicação dos mesmos influencia a ação de um profissional. (2 valores)

#### Parte II

4. A empresa ABXZ decidiu criar um canal de comercialização dos seus produtos, apostando na via digital e na Internet para o efeito. Desta forma, decidiu apostar na construção de um portal de vendas para atingir um major número de clientes. Como não possui as competências para realizar tal projeto, no conjunto dos seus recursos humanos, decide avançar com a subcontratação da empresa de software SPTO. A esta empresa foram entregues os requisitos para o portal, nomeando uma equipa para o respetivo desenvolvimento. O engenheiro que liderava a equipa de desenvolvimento, portanto funcionário da empresa SPTO, pensando já numa fase pós-desenvolvimento decide, sem consultar o cliente, criar uma backdoor de acesso privilegiado, de forma a facilitar posteriores trabalhos de manutenção do portal. Tal backdoor fica com a sua segurança a residir no facto de mais ninguém ter conhecimento da mesma. Esta é, aliás, uma prática usual e até fomentada pela empresa SPTO. Sucede que, uns meses depois de o portal estar online, vários dos clientes da empresa ABXZ que realizaram compras pela via digital, compreendem aue dados de transações seus foram comprometidos e tornados públicos. Este facto levou ao

abandono deste canal pelos clientes da ABXZ, que teve de suportar os prejuízos de tal situação. A empresa ABXZ decidiu, então, contratar uma empresa, a ZBDY, para investigar a situação e encontrar os motivos por detrás do problema. Rapidamente a empresa ZBDY localizou a origem do problema, que neste caso estava associada ao que a referida backdoor deixara disponível. A empresa ABXZ acabou por intentar um processo em tribunal contra a empresa SPTO por danos e perda de negócio, tendo acabado o mesmo por conduzir ao despedimento do engenheiro que chefiou o projeto. Perante este caso, pretende-se que faça uma análise do mesmo, na perspetivada ética, seguindo os seguintes pontos:

## (6 valores)

- 1. Descrição do problema e atores envolvidos.
- Identificação do prejuízo, justeza, preconceito e/ou razoabilidade
- 3. Conclusões provisórias e questões éticas envolvidas.
- 4. Identifique pelo menos um código de conduta aplicável à situação
- 5. Retire as conclusões da análise do caso.

#### FIM

## Critérios de avaliação e cotação

### **Grupo I**

- 1. 2 valores
- 2. 2 valores
- 3. 2 valores

#### **Grupo II**

- 1. 1 valor
- 2. 1 valor
- 3. 1 valor
- 4. 1 valor
- 5. 2 valores

Normas a respeitar

Deve redigir o seu E-fólio Global na Folha de Resolução disponibilizada na turma e preencher todos os dados do cabeçalho.

Todas as páginas do documento devem ser numeradas.

O seu E-fólio Global não deve ultrapassar 6 páginas A4 redigidas em Verdana, tamanho de letra 12. O espaçamento entre linhas deve corresponder a 1,5 linhas.

Nomeie o ficheiro com o seu número de estudante, seguido da identificação do E-fólio Global, segundo o exemplo apresentado: 000000efolioGlobal.

Deve carregar o referido ficheiro para a plataforma no dispositivo Efólio Global até à data e hora limite de entrega. Evite a entrega próximo da hora limite para se precaver contra eventuais problemas.

O ficheiro a enviar não deve exceder 8 MB.

Votos de bom trabalho!

Rui Ramalho